Raport:
NetB@nk

bankowość internetowa i mobilna
płatności bezgotówkowe

3 kwartał 2018

spis treści

1. Raport w liczbach 3
2. Wstęp 4
3. Bankowość internetowa 5
4. Bankowość mobilna 9
5. Płatności bezgotówkowe 10

raport w liczbach

LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

wzrost o 3,06%

Zmiana	III kw. 2018 / II kw. 2018	3,06%
	II kw. 2018 / I kw. 2018	2,91%
	I kw. 2018 / IV kw. 2017	2,72%
	IV kw. 2017 / III kw. 2017	1,12%
	III kw. 2017 / II kw. 2017	-0,43%

17,31 mln KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

ORAZ 1,46 mln KLIENTÓW MSP LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ CO NAJMNIEJ RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW APLIKACJI MOBILNYCH

7 891 115

wstęp

Trzydziesta druga edycja raportu NetB@nk

Liczba aktywnych użytkowników bankowości elektronicznej przekroczyła 17 mln. Blisko co piąty użytkownik bankowości elektronicznej aktywnie korzysta z bankowej aplikacji mobilnej (21%).

W III kwartale 2018 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej osiągnęła liczbę 37,26 mln, z czego 46% (17,31 mln) co najmniej raz w miesiącu loguje się do swojego konta.

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie 2 368 tys. kont w bankach. Blisko 62% (1 459 tys.) z nich stanowią aktywni klienci, którzy każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku.

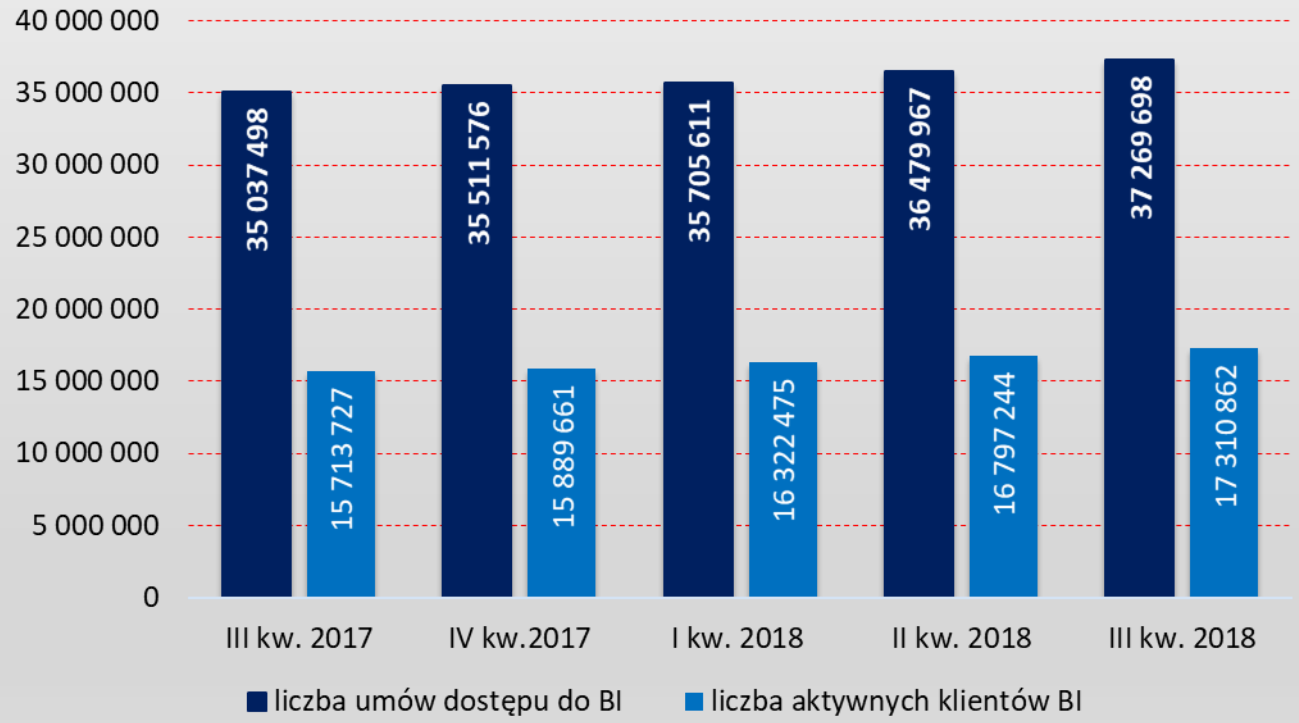
W liczbie oraz wartości operacji rozliczanych w systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. zauważyć można dalszy wzrost w danych dotyczących systemów: Express Elixir i Euro Elixir. W przypadku systemu Elixir, którym realizowanych jest najwięcej przelewów, zanotowano niewielki spadek liczby rozliczonych komunikatów, przy czym ich łączna wartość wzrosła do poziomu 1 312 mld zł.

bankowość internetowa

Klienci indywidualni

Na koniec III kwartału 2018 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła ponad 37,26 miliona, z czego 17,31 miliona stanowili klienci, którzy się przynajmniej raz w miesiącu logują się do bankowości elektronicznej.

Wykres 1. Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP.

bankowość internetowa

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

	2017		2018			Zmiana III kw. 2018 / II kw. 2018	Zmiana III kw. 2018 / III kw. 2017	Różnica III kw. 2018 - II kw. 2018	Różnica III kw. 2018 - III kw. 2017
Kwartał	III	IV	I	II	III				
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	35 037 498	35 511 576	35 705 611	36 479 967	37 269 698	2,16%	6,37%	789 731	2 232 200
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	15 713 727	15 889 661	16 322 475	16 797 244	17 310 862	3,06%	10,16%	513 618	1 597 135
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 112,78 zł	1 045,22 zł	1 044,70 zł	922,43 zł	949,78 zł	-11,70%	-14,65%	27,35 zł	-163,00 zł
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	6 712,91 zł	6 648,09 zł	6 472,70 zł	5 556,81 zł	5 422,53 zł	-14,15%	-19,22%	-134,28 zł	-1 290,38 zł
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	6,03	6,36	6,20	6,02	5,71	-2,90%	-5,31%	-0,31	-0,32

Źródło: dane ZBP.

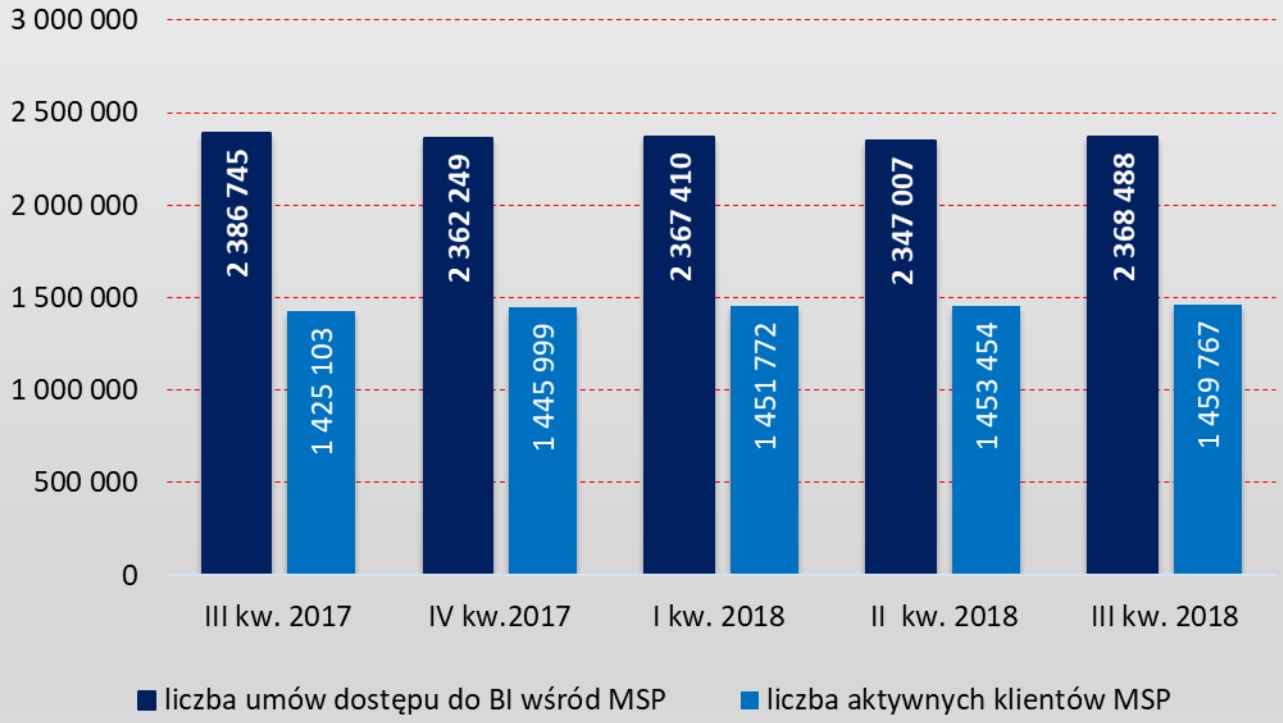
W III kwartale 2018 roku średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta spadła poniżej liczby 6 sztuk i wyniosła 5,71.

bankowość internetowa

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowość internetowej wynosiła 2,36 miliona. Udział aktywnych klientów MSP w łącznej liczbie klientów MSP w dalszym ciągu wzrasta z miesiąca na miesiąc. Zgodnie z danymi na koniec września 2018 r. blisko 1,46 mln klientów MSP loguje się do bankowości elektronicznej co najmniej raz w miesiącu.

Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP.

bankowość internetowa

Tabela 2. Podsumowanie danych – rachunki przedsiębiorców MSP

	2017		2018			Zmiana III kw. 2018 / II kw. 2018	Zmiana III kw. 2018 / III kw. 2017	Różnica III kw. 2018 - II kw. 2018	Różnica III kw. 2018 - III kw. 2017
Kwartał	III	IV	I	II	III				
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	2 386 745	2 362 249	2 367 410	2 347 007	2 368 488	0,92%	-0,76%	21 481	-18 257
Liczba aktywnych klientów MSP	1 425 103	1 445 999	1 451 772	1 453 454	1 459 767	0,43%	2,43%	6 313	34 664
Średnia wartość przelewu klienta MSP	3 878,53 zł	3 955,82 zł	3 954,18 zł	3 994,49 zł	4 069,75 zł	1,88%	4,93%	75,26 zł	191,22 zł
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	69 922,68 zł	73 137,04 zł	72 773,14 zł	71 227,61 zł	69 413,86 zł	-2,55%	-0,73%	-1 813,75 zł	-508,83 zł
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	18,03	18,49	18,40	17,83	17,06	-4,32%	-5,38%	-0,77	-0,97

Źródło: dane ZBP.

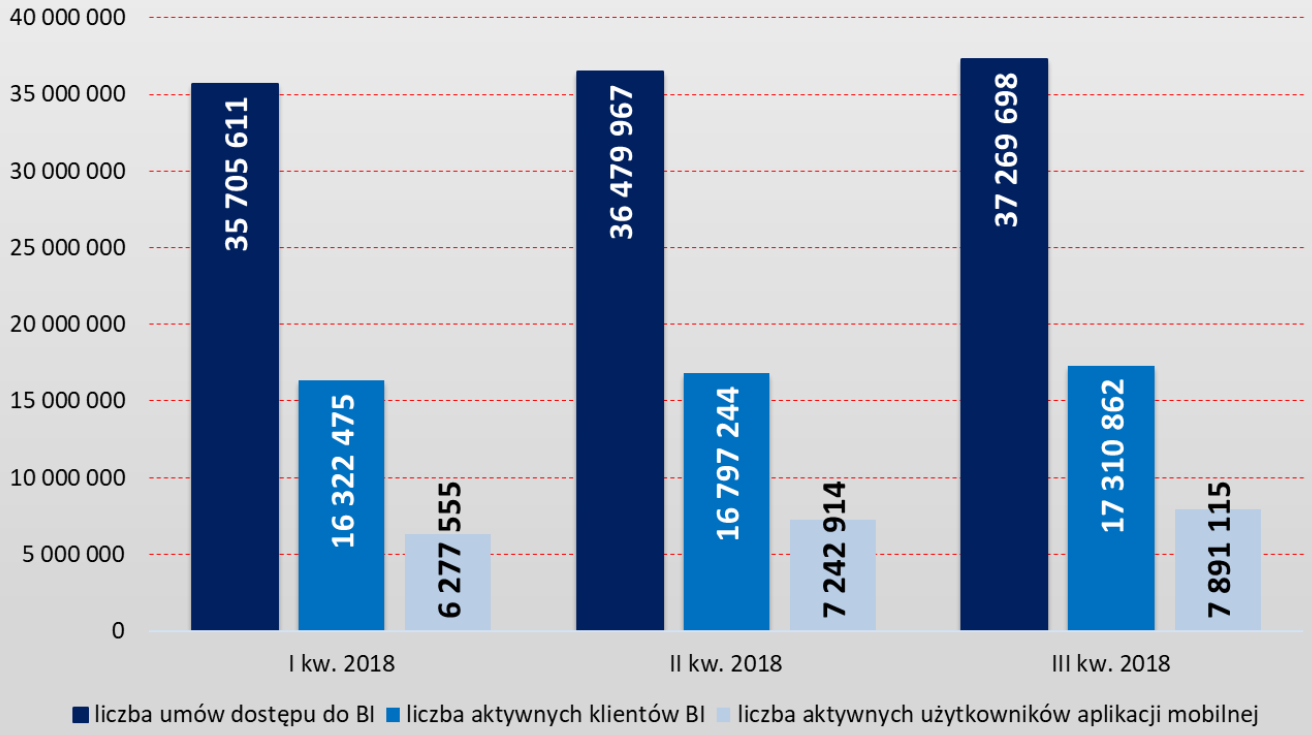
Dane w zakresie ilości i wartości przelewów klientów MSP za III kwartał 2018 r. wskazują na kontynuację spadku liczby zlecanych przelewów, przy jednoczesnym wzroście średniej wartości pojedynczego przelewu.

bankowość mobilna

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Według danych na koniec III kwartału 2018 r., z pośród 10,5 mln* użytkowników bankowości mobilnej, blisko 7,9 mln aktywnie korzystało z bankowej aplikacji mobilnej. W porównaniu do danych na koniec czerwca 2018 r. oznacza to wzrost o 8,95%.

Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej

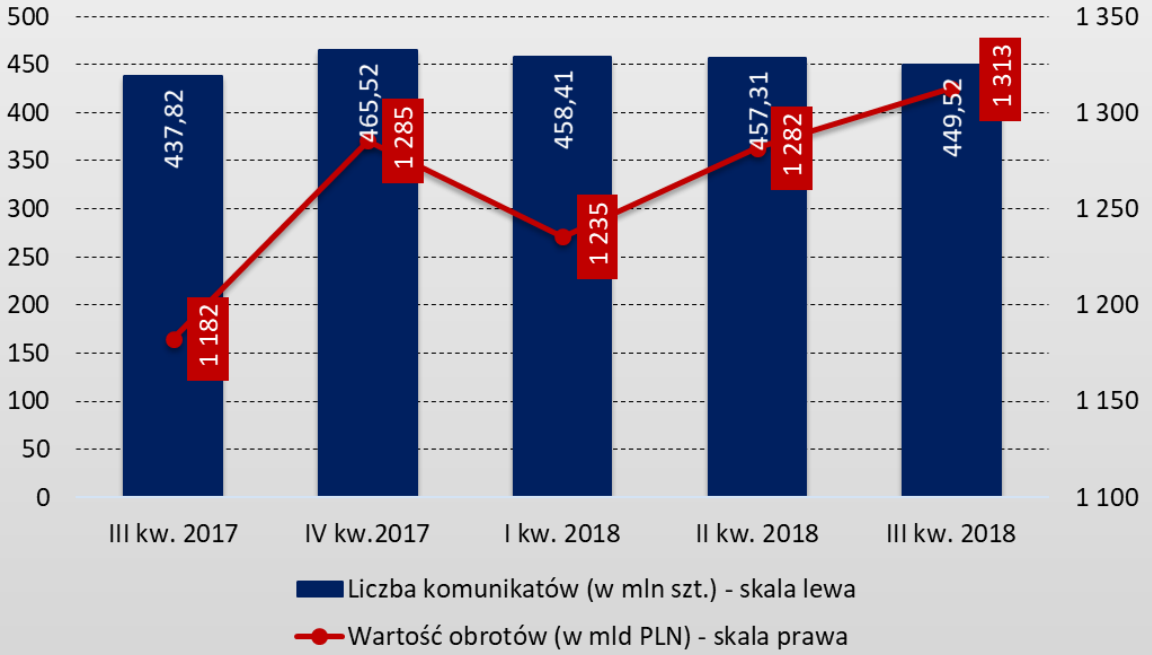


Źródło: dane ZBP.

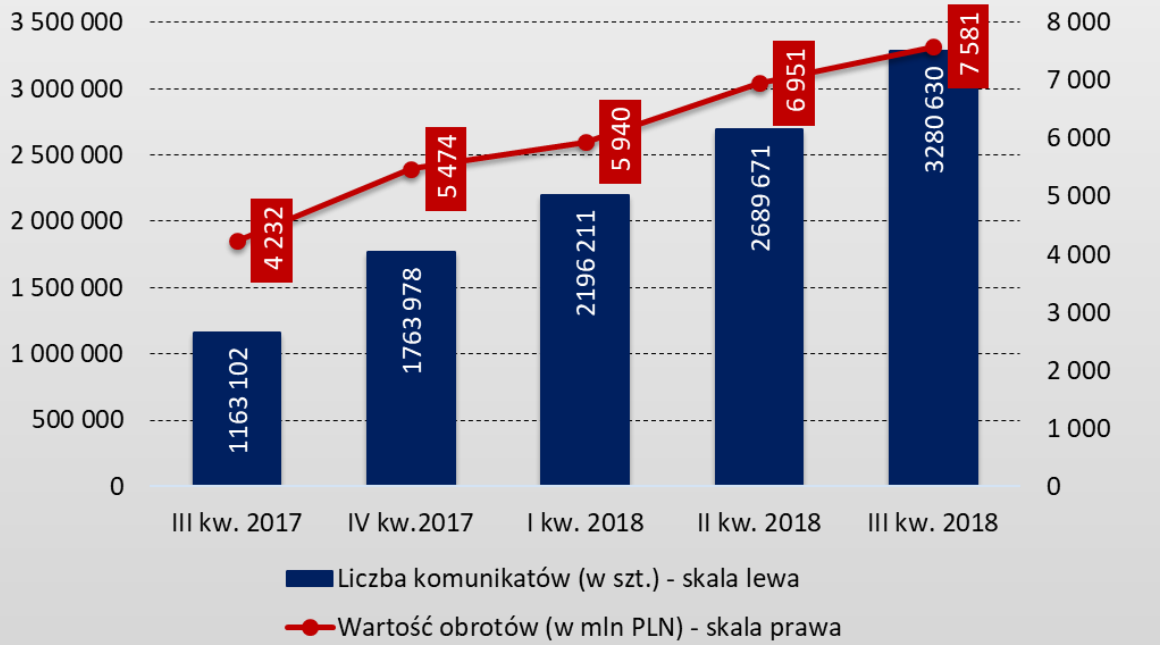
* Źródło: PRnews.pl

płatności bezgotówkowe

Wykres 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir



Wykres 5. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

płatności bezgotówkowe

Tabela 3. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

	2017		2018			Zmiana III kw. 2018 / II kw. 2018	Zmiana III kw. 2018 / III kw. 2017	Różnica III kw. 2018 - II kw. 2018	Różnica III kw. 2018 - III kw. 2017
Kwartał	III	IV	I	II	III				
System Elixir									
Liczba transakcji	437 818 627	465 521 093	458 413 496	457 313 171	449 517 914	-1,70%	2,67%	-7 795 257	11 699 287
Wartość komunikatów (w mld zł)	1 182,33	1 285,26	1 235,41	1 281,57	1 312,56	2,42%	11,01%	30,99	130,23
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	6,84	7,51	7,16	7,50	7,02	-6,31%	2,67%	-0,47	0,18
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	18 474	20 730	19 303	21 009	20 509	-2,38%	11,01%	-501	2 035
Średnia wartość transakcji (w zł)	2 700	2 761	2 695	2 802	2 920	4,19%	8,15%	118	220
System Express Elixir									
Liczba transakcji	1 163 102	1 763 978	2 196 211	2 689 671	3 280 630	21,97%	182,06%	590 959	2 117 528
Wartość komunikatów (w mld zł)	4,23	5,47	5,94	6,95	7,58	9,06%	79,14%	0,63	-7,49

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

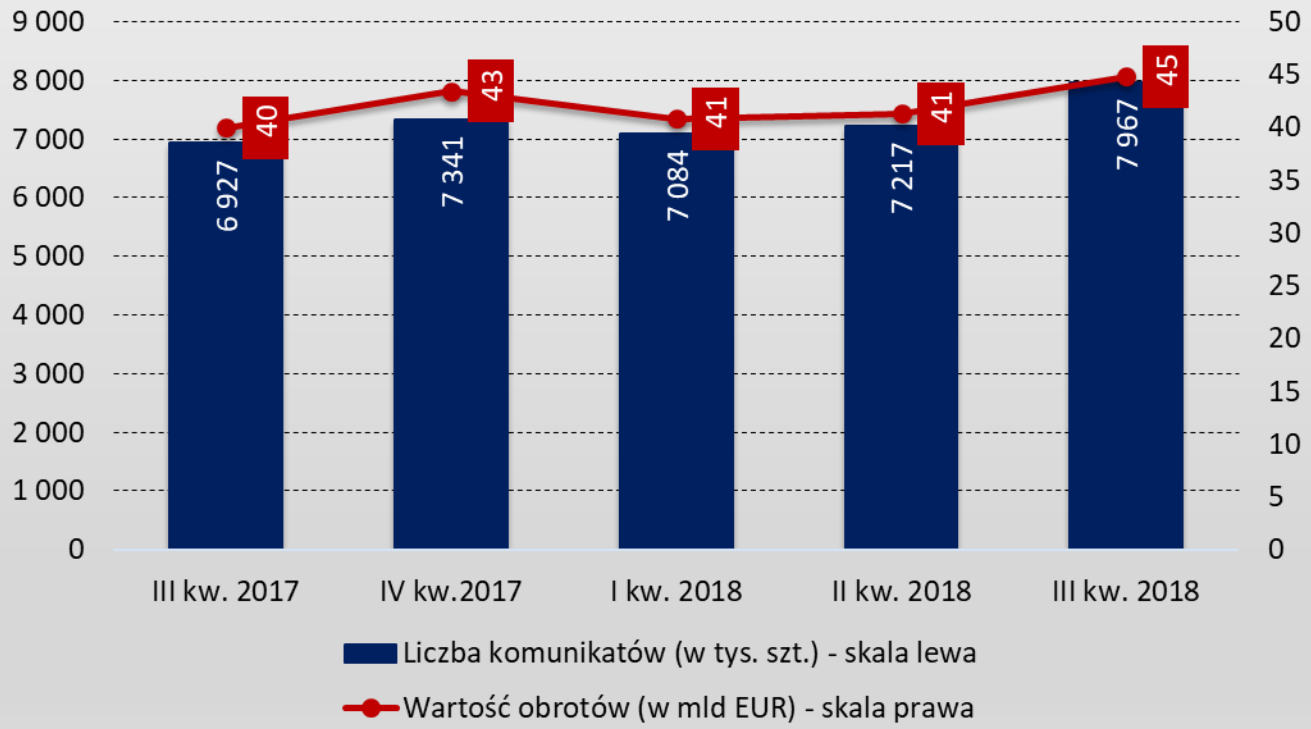
płatności bezgotówkowe

System Elixir, Express Elixir i Euro Elixir

Dane za III kwartał 2018 r. wskazują na kontynuację wzrostowego trendu w zakresie wartości operacji rozliczanych w systemie Elixir, Express Elixir i Euro Elixir. Wartość operacji rozliczanych w systemach do rozliczeń w walucie krajowej wyniosła łącznie 1 320,14 mld zł.

W miesiącach lipiec-wrzesień zrealizowanych zostało blisko 8 milionów sztuk komunikatów w systemie Euro Elixir. Jest to stosunkowo wysoki wzrost względem poprzedniego kwartału, w którym rozliczonych zostało o 750 tys. mniej przelewów.

Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

płatności bezgotówkowe

Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

	2017		2018			Zmiana III kw. 2018 / II kw. 2018	Zmiana III kw. 2018 / III kw. 2017	Różnica III kw. 2018 - II kw. 2018	Różnica III kw. 2018 - III kw. 2017
Kwartał	III	IV	I	II	III				
Liczba komunikatów	6 926 920	7 340 944	7 084 352	7 216 753	7 966 820	10,39%	15,01%	750 067	1 039 900
Wartość komunikatów (w mld EUR)	39,95	43,41	40,82	41,32	44,80	8,44%	12,15%	3,49	4,85
Średnia dzienna liczba komunikatów	106 568	116 523	112 450	118 307	122 566	3,60%	15,01%	4 259	15 998
Średnia dzienna wartość obrotów	614 598	689 067	647 897	677 336	689 283	1,76%	12,15%	11 947	74 685
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	5 767	5 914	5 762	5 725	5 624	-1,77%	-2,48%	-101	-143

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.